

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Domain regisztráció, weboldal-fejlesztés, üzemeltetés és kapcsolódó szolgáltatásokra

WOIMS Marketing Ügynökség - SENSOR TECHNIK Kft.
Hatályos: 2022. január 7-től
Verzió: 3.6

1. Értelmező rendelkezések (Fogalmak)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak. Az értelmezés a szerződés egészére, valamint az egyedi szolgáltatási szerződésre (továbbiakban: Egyedi Szerződés) egyaránt kiterjed. Amennyiben az Egyedi Szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

1.1. Szolgáltató

A WOIMS brand tulajdonosa és a jelen szerződés jogi alanya a WOIMS e.U. (székhely: 2563 Pottenstein, Niederösterreich, Auweg 2/7/11, Ausztria, cégjegyzékszám: 489525s, USt-ID: U73622109).

A WOIMS brand nevében Magyarországon a domain-regisztráció, weboldal-fejlesztés, üzemeltetés, hosting, karbantartás, továbbszámlázás és minden kapcsolódó szolgáltatási tevékenységet a SENSOR TECHNIK Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: SENSOR TECHNIK Kft., székhely: 1149 Budapest, Egressy út 27-29. B. ép. VI. em. 7., cégjegyzékszám: 01-09-918901, adószám: 14159073-2-42) végzi a WOIMS e.U. megbízásából és nevében. A továbbiakban mindkét társaság együttes megjelölésére a „Szolgáltató” vagy „WOIMS” kifejezés használatos.

1.2. Megrendelő / Partner

Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval Egyedi Szerződést köt, és megrendeli a Szolgáltató szolgáltatásait. A továbbiakban: Megrendelő.

1.3. Domain / Domain név

Az interneten egyedi címet jelölő karakterlánc (pl. www.pelda.hu vagy pelda.com), amely a Domain Name System (DNS) alapján működik. A Domain a Megrendelő által megjelölt nevet jelenti, amelyet a Szolgáltató regisztrál vagy átregisztrál a megfelelő regisztrátornál.

1.4. Weboldal

A Szolgáltató által a Megrendelő részére megtervezett, kifejlesztett és üzembe helyezett internetes felület (webhely), amely tartalmazza a domainhez tartozó tartalmakat, funkciókat, grafikai elemeket, forráskódot és szoftveres megoldásokat. A weboldal magában foglalja az ahhoz kapcsolódó aloldalak, landing page-ek, webshop vagy egyéb funkciók összességét.

1.5. Hosting / Tárhely-szolgáltatás

A weboldal fájljainak, adatbázisainak és e-mail szolgáltatásainak tárolása, valamint az interneten való folyamatos elérhetőségének biztosítása szerveren keresztül. A Szolgáltató biztosítja a tárhelyet, a szervererőforrásokat, az adatforgalmat és a kapcsolódó infrastruktúrát.

1.6. Üzemeltetés

A weboldal és a domain folyamatos működtetése, beleértve a hostingot, a szerver-felügyeletet, a biztonsági mentéseket, a frissítéseket, a monitorozást és a technikai támogatást. Az üzemeltetés a szerződés időtartama alatt történik.

1.7. Karbantartás

A weboldal rendszeres technikai karbantartása: biztonsági frissítések, szoftverfrissítések (CMS, plug-inek), hibajavítások, teljesítményoptimalizálás és a működőképesség fenntartása. Nem terjed ki tartalomfrissítésre (az külön megállapodás tárgya).

1.8. Regisztráció / Domain regisztráció

A domain név bejegyzése a megfelelő domain-regisztrátornál a Megrendelő nevében vagy a Szolgáltató közreműködésével. A Szolgáltató előlegezi a regisztrációs díjat, majd azt továbbszámlázza.

1.9. Továbbszámlázás

A Szolgáltató által a domain-regisztrátor, hosting-szolgáltató vagy egyéb harmadik fél felé kifizetett díjak (pl. domain díj, SSL tanúsítvány) Megrendelő részére történő továbbterhelése a Szolgáltató által kiállított számlán (esetleg kezelési díjjal növelve).

1.10. Szerzői jog / Szellemi tulajdon

A weboldal teljes forráskódjára, designjára, grafikai elemeire, egyedi programozási megoldásaira és egyéb szellemi alkotásaira vonatkozó szerzői jog (Sztj. szerint), amely elsődlegesen a Szolgáltatót illeti meg.

1.11. Használati licenc

A teljes díj megfizetése ellenében a Szolgáltató által a Megrendelő részére adott kizárólagos, területi és időbeli korlátozás nélküli, nem átruházható jog a weboldal és annak elemeinek használatára a saját üzleti tevékenysége során. Forráskód átadása csak külön megállapodás esetén történik.

1.12. Díj / Díjazás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások ellenértékékeként fizetendő összeg (egyszeri fejlesztési díj, havi/éves üzemeltetési díj, domain díj, extra szolgáltatások díja). Az árak az Egyedi Szerződésben vagy annak mellékleteiben kerülnek meghatározásra.

1.13. Felmondás

A szerződés egyoldalú, írásbeli megszüntetése a szerződésben meghatározott felmondási idővel vagy azonnali hatállyal súlyos szerződésszegés esetén.

1.14. Adatfeldolgozás

A Szolgáltató által a Megrendelő nevében, annak utasításai szerint végzett adatkezelési műveletek (pl. weboldalon keresztül gyűjtött adatok tárolása, feldolgozása) a GDPR és az Infotv. szerint.

1.15. Szolgáltatás

A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján nyújtott összes tevékenység: domain regisztráció, weboldal fejlesztés, üzemeltetés, hosting, karbantartás és kapcsolódó szolgáltatások.

1.16. Egyedi Szerződés

A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött, a konkrét szolgáltatásokat, díjakat, határidőket és egyedi feltételeket tartalmazó írásbeli (vagy elektronikusan aláírt) szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.

1.17. Felek

Együttesen a Szolgáltató és a Megrendelő.

2. Az ÁSZF alkalmazása

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött minden Egyedi Szerződésre automatikusan alkalmazandó, kivéve ha az Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik.

2.2. A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával vagy a szolgáltatás igénybevételével elfogadja a jelen ÁSZF-et.

2.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a honlapján (woims.hu vagy a szolgáltatásra vonatkozó domainen) történő közzététellel értesíti a Megrendelőt. A módosítás a közzétételt követő 30. naptól hatályos.

3.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére:

a) a Megrendelő által megjelölt domain nevet (pl. www.pelda.hu) regisztrálja vagy átregisztrálja a megfelelő domain-szolgáltatónál,

b) a domainhez tartozó weboldalt megtervezi, kifejleszti és üzembe helyezi,

c) a weboldalt folyamatosan üzemelteti (tárhely, hosting, karbantartás, biztonsági frissítések, mentések),

d) a domain és a weboldal használatára kizárólagos, területi és időbeli korlátozás nélküli használati jogot biztosít a Megrendelőnek.

3.2. A domain regisztráció a Megrendelő nevében történik (ajánlott), de a Szolgáltató intézi az adminisztrációt. A Szolgáltató előlegezi a regisztrációs díjat, majd azt továbbszámlázza a Megrendelőnek.

4. A Megrendelő kötelezettségei

- 4.1. Megadja a szükséges adatokat (cégadatok, tartalom, szövegek, képek, logó stb.) a weboldal elkészítéséhez.
- 4.2. Elfogadja a Szolgáltató által készített specifikációt és a kész weboldalt a szerződésben foglalt határidőn belül.
- 4.3. Fizeti a szerződésben meghatározott díjakat határidőben.
- 4.4. A weboldalon megjelenő tartalmakért teljes jogi felelősséget vállal (szerzői jog, adatvédelem, reklámjog stb.).

5. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

- 5.1. A domain regisztrációt a Megrendelő nevében intézi, és a regisztrációs díjat előlegezi.
- 5.2. A weboldalt a megállapodott specifikáció szerint fejleszti (mellékletként csatolható).
- 5.3. A weboldalt a szerződés időtartama alatt díjazás ellenében üzemelteti (tárhely, SSL tanúsítvány, biztonsági mentések, frissítések).
- 5.4. A Megrendelő kérésére a domain adminisztrációját (DNS beállítások, hosszabbítás) kezeli.
- 5.5. A szerzői jog: A weboldal forráskódja, designja és az abban foglalt szoftveres elemek szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg. A teljes díj megfizetése után a Megrendelő kizárólagos, időtartamra korlátlan használati licenct kap (át nem ruházható, allicenc nem adható). A forráskód átadása csak külön megállapodás esetén történik.

6. Díjazás és fizetési feltételek

6.1. A Megrendelő fizeti:

- A domain regisztrációs/fenntartási díjat kezelési díjjal továbbszámolva.
- A weboldal fejlesztési egyszeri vagy havi díját.
- Az üzemeltetési hosting + karbantartás egyszeri/havi/éves díjat.
- Egyéb extrák (pl. extra funkciók, SEO, marketing) külön megállapodás szerint.

6.2. A Szolgáltató a domain díjat a regisztrátornak előre kifizeti, majd a Megrendelőnek proforma számlát állít ki, amelyet a Megrendelő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni.

6.3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást (weboldal elérhetőségét) felfüggeszteni, valamint késedelmi kamatot felszámítani (Ptk. 6:155. §).

7. Szerződés időtartama és felmondás

7.1. A szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

7.2. Mindkét fél 3 hónapos felmondási idővel, írásban felmondhatja (ajánlott tértivevényes levél vagy e-mail).

7.3. A felmondás után a Megrendelő köteles a domain fenntartási díjat és az esetleges hátralékos üzemeltetési díjat rendezni. A domain átruházása vagy a weboldal exportálása külön díj ellenében lehetséges.

7.4. Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondható.

8. Felelősség és szavatosság

8.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a weboldal a szerződéskötéskor érvényes jogszabályoknak megfelel.

8.2. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által biztosított tartalmakért, valamint harmadik személyekkel szembeni jogsértésekért.

8.3. A domain név jogszerűségéért (védjegy, névkizárólagosság) kizárólag a Megrendelő felelős a maximális kártérítési felelősséggel.

9. Adatvédelem és GDPR

A felek a szerződés teljesítése során a vonatkozó adatvédelmi törvények (GDPR, Infotv.) szerint járnak el. A Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el a weboldalon kezelt adatok vonatkozásában (külön adatfeldolgozói szerződés mellékelhető).

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A szerződés mellékletei (specifikáció, árajánlat, adatkezelési tájékoztató) a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

10.2. Vitás kérdésekben a felek elsősorban egyezséget kötnek, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.

10.3. A szerződés magyar nyelven készült, elektronikusan vagy papíron aláírható (e-aláírás is elfogadható).

Kelt: 2022. január 6.